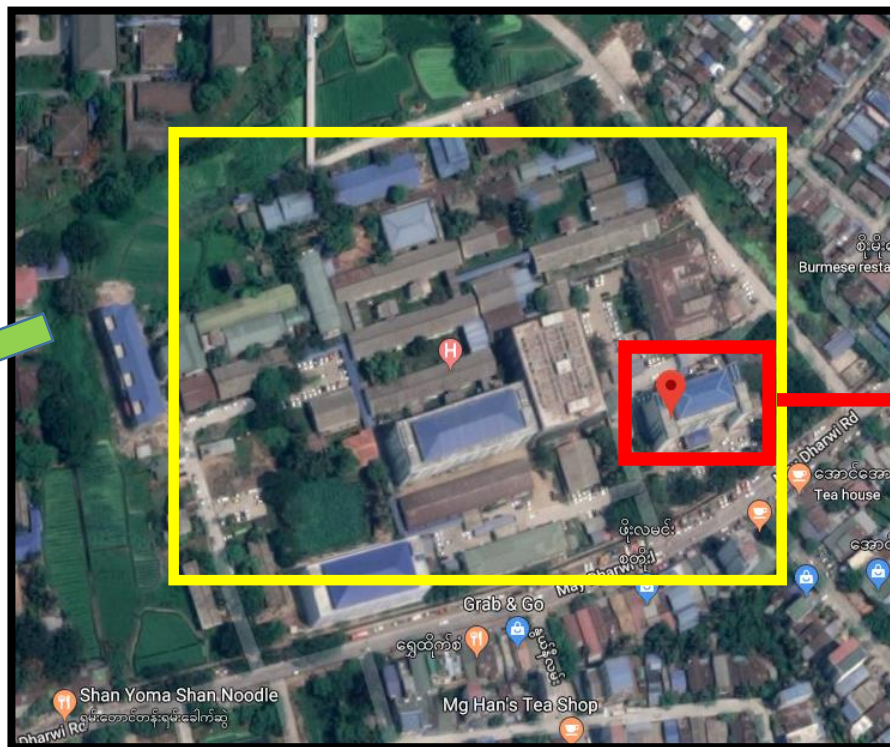


The background image shows the exterior of a multi-story white hospital building. A prominent red sign with white text reads "EMERGENCY DEPARTMENT" in English and Burmese. The building has many windows, some of which are open. In the foreground, there are several tall, narrow green trees and a low hedge. A few people are visible near the entrance.

Public perception of Emergency Medicine in ED, North Okkalarpa General Hospital

Dr May Myat Phone
Emergency Physician / Assistant Lecturer
Emergency Department
North Okkalarpa General Hospital
University of Medicine (2) Yangon, Myanmar





North Okkalarpa General Hospital (NOGH)

800 bedded

2nd largest teaching
hospital

73417 inpatients
279340 outpatients
in 2018

Background

- EM
- EDs
- founded as a new specialty in 2013 in Myanmar
 - Yangon General Hospital (2013),
 - Nay Pyi Taw 1000 bedded hospital (2013),
 - Mandalay General Hospital (2013)



Yangon (2013)



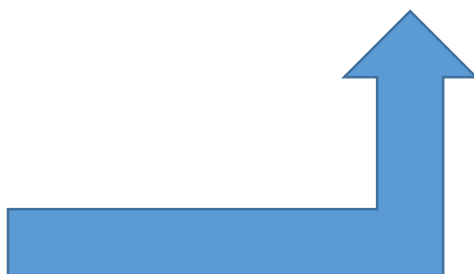
Nay Pyi Taw (2013)

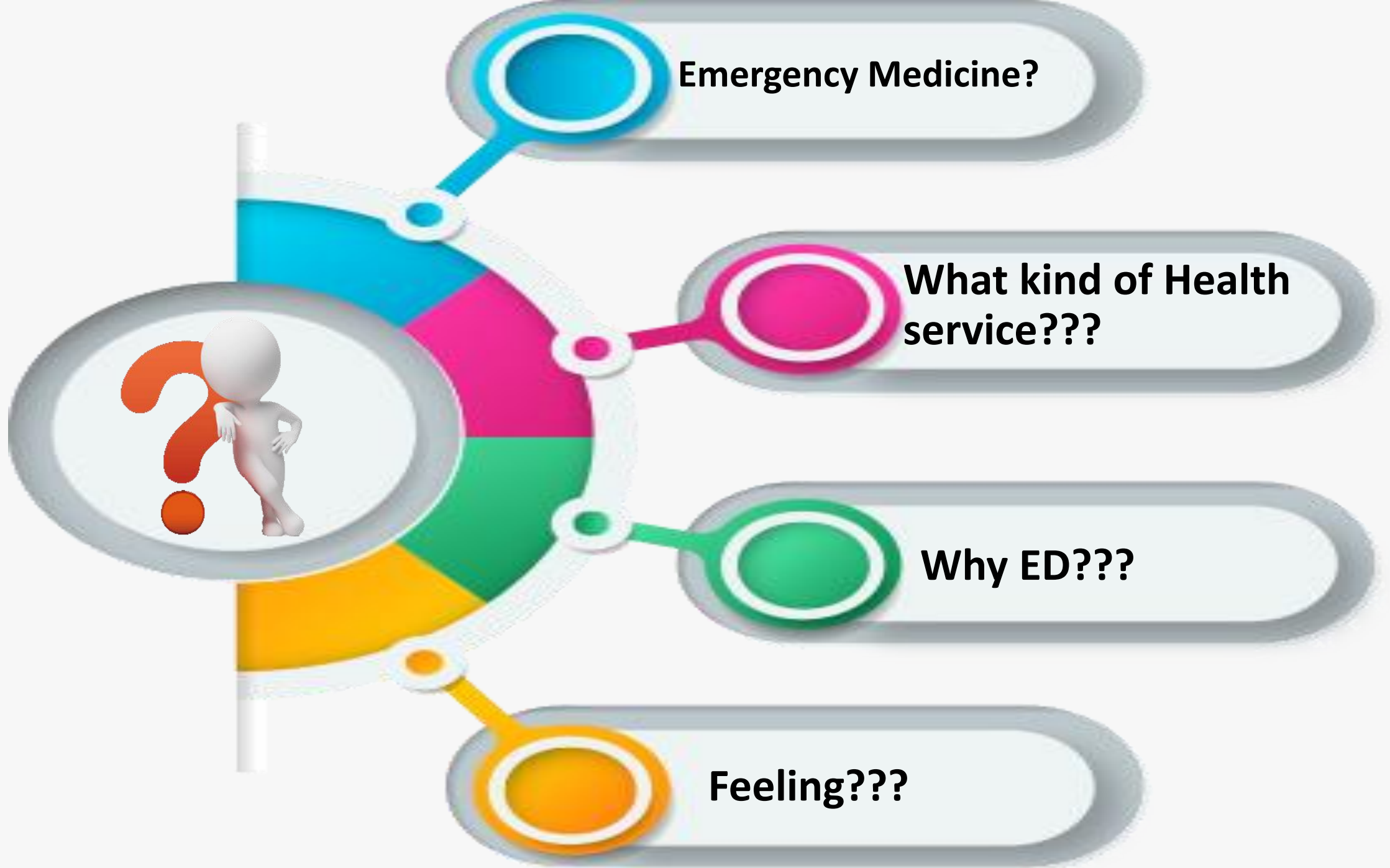


Mandalay (2013)



- **Developed on 2.5.2017**
- **4th well established ED**
- **All categories**
- **31277 visited in 2017**
- **58760 visited in 2018**
- **Master & Diploma in 2019**





Aim

to assess public perception of
Emergency Medicine in ED, NOGH
(North Okkalrpa General Hospital)

Method

single center based, cross-sectional
survey of people visiting ED,
NOGH from 1st August 2019 to 31st
August 2019 (pilot study)

မြောက်ဥက္ကလာပဆေးရုံကြီး အရောင်းဌာနနှင့် ပတ်သက်၍ လူနာများ၏ ဓမ္မာရုံတစ်ခုကို လေ့လာသော
စစ်တမ်းဖြစ်သည်။

မေးခွန်းစာရင်းတွင် မိမိမှန်သည်ဟု သေချာ အကွက်(ဝ)တွက်တွင်သာ အမှတ်ပြန်ပေးပါရန် (✓)

၁။ အသက်	၂။ <input type="checkbox"/> ကုမ္ပဏီ	<input type="checkbox"/> မ
၃။ ပညာအရည်အချင်း	<input type="checkbox"/> စာမထုတ်ပါ	<input type="checkbox"/> ဓမ္မာတတ်တတ်
၄။ အရောင်းဌာနသို့ ယခင်က ပြသရန်	<input type="checkbox"/> ဝတ်စုံအဆင်	<input type="checkbox"/> ဝတ်စုံ
၅။ ပြသရန်ပါ အကြောင်းအရာ	<input type="checkbox"/> ခြေထောက်	<input type="checkbox"/> မရှိပါ
၆။ အရောင်းဌာနသို့ ပြန်လည်ရောက်ရှိ	<input type="checkbox"/> ခြေထောက်	<input type="checkbox"/> ခြေထောက်
၇။ အရောင်းဌာနတွင် လူနာတို့၏ အခြေအနေ	<input type="checkbox"/> သူသည်	<input type="checkbox"/> မကုပါ
၈။ အရောင်းဌာနတွင် လူနာတို့၏ အခြေအနေ	<input type="checkbox"/> အရောင်းဌာနသို့ အရောင်းဌာနသို့ ကုသသည်	<input type="checkbox"/> မသိပါ
၉။ အရောင်းဌာနတွင် လူနာတို့၏ အခြေအနေ	<input type="checkbox"/> အရောင်းဌာနသို့ အရောင်းဌာနသို့ ကုသသည်	<input type="checkbox"/> မသိပါ
၁၀။ အရောင်းဌာနတွင် လူနာတို့၏ အခြေအနေ	<input type="checkbox"/> အရောင်းဌာနသို့ အရောင်းဌာနသို့ ကုသသည်	<input type="checkbox"/> မသိပါ
၁၁။ အရောင်းဌာနတွင် လူနာတို့၏ အခြေအနေ	<input type="checkbox"/> အရောင်းဌာနသို့ အရောင်းဌာနသို့ ကုသသည်	<input type="checkbox"/> မသိပါ
၁၂။ အရောင်းဌာနတွင် လူနာတို့၏ အခြေအနေ	<input type="checkbox"/> အရောင်းဌာနသို့ အရောင်းဌာနသို့ ကုသသည်	<input type="checkbox"/> မသိပါ
၁၃။ အရောင်းဌာနတွင် လူနာတို့၏ အခြေအနေ	<input type="checkbox"/> အရောင်းဌာနသို့ အရောင်းဌာနသို့ ကုသသည်	<input type="checkbox"/> မသိပါ
၁၄။ အရောင်းဌာနတွင် လူနာတို့၏ အခြေအနေ	<input type="checkbox"/> အရောင်းဌာနသို့ အရောင်းဌာနသို့ ကုသသည်	<input type="checkbox"/> မသိပါ
၁၅။ အရောင်းဌာနတွင် လူနာတို့၏ အခြေအနေ	<input type="checkbox"/> အရောင်းဌာနသို့ အရောင်းဌာနသို့ ကုသသည်	<input type="checkbox"/> မသိပါ
၁၆။ အရောင်းဌာနတွင် လူနာတို့၏ အခြေအနေ	<input type="checkbox"/> အရောင်းဌာနသို့ အရောင်းဌာနသို့ ကုသသည်	<input type="checkbox"/> မသိပါ
၁၇။ အရောင်းဌာနတွင် လူနာတို့၏ အခြေအနေ	<input type="checkbox"/> အရောင်းဌာနသို့ အရောင်းဌာနသို့ ကုသသည်	<input type="checkbox"/> မသိပါ
၁၈။ အရောင်းဌာနတွင် လူနာတို့၏ အခြေအနေ	<input type="checkbox"/> အရောင်းဌာနသို့ အရောင်းဌာနသို့ ကုသသည်	<input type="checkbox"/> မသိပါ
၁၉။ အရောင်းဌာနတွင် လူနာတို့၏ အခြေအနေ	<input type="checkbox"/> အရောင်းဌာနသို့ အရောင်းဌာနသို့ ကုသသည်	<input type="checkbox"/> မသိပါ
၂၀။ အရောင်းဌာနတွင် လူနာတို့၏ အခြေအနေ	<input type="checkbox"/> အရောင်းဌာနသို့ အရောင်းဌာနသို့ ကုသသည်	<input type="checkbox"/> မသိပါ



Demographic Data

<u>Age</u>	Mean	36.28 (SD \pm 11.02)
<u>Gender</u>	Male	70 (46.4%)
	Female	81 (53.6%)
<u>Education</u>	Primary	10 (6.6%)
	Middle	48 (31.9%)
	High school	57(37.7%)
	University	36 (23.8%)
<u>Previous ED visit</u>	No	92 (60.9%)
	Yes (<3times)	40 (26.5%)
	Yes (>3times)	19 (12.6%)
	Total	151



Knowledge on Emergency Department

<u>ED vs OPD</u>	Different	75 (49.6%)
	Same	33 (21.9%)
	Unsure	43 (28.5%)
<u>Triage</u>	Severity	25 (16.6%)
	Serially	126 (83.4%)
<u>Operating hours</u>	Office hour	3 (2%)
	Assigned	4 (2.6%)
	24hr	144 (95.4%)
<u>Doctors</u>	GPs	40 (26.5%)
	EM Doctors	91 (60.3%)
	Other specialists	4 (2.6%)



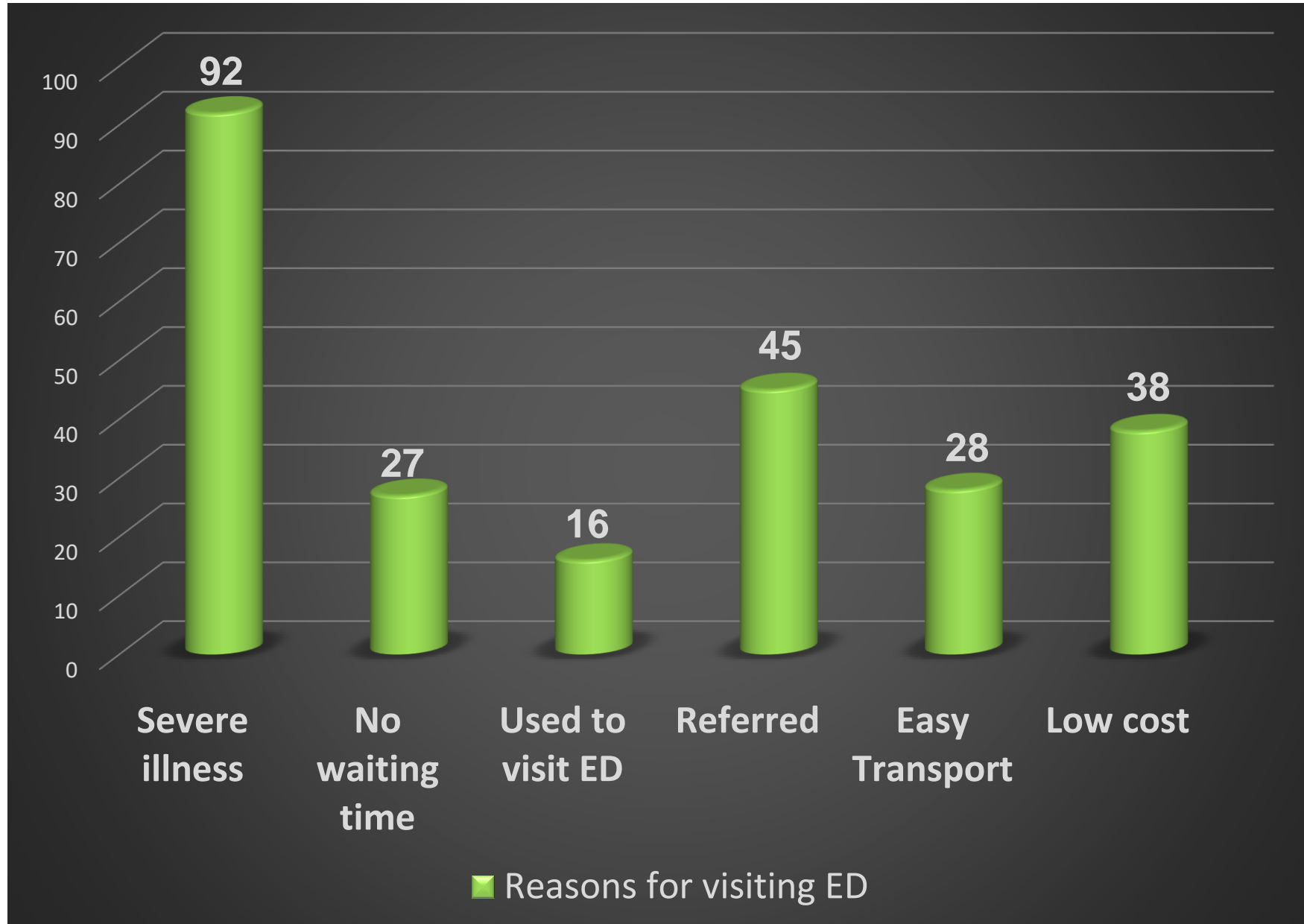
Knowledge on Emergency Medicine

	YES	NO	UNSURE
EM is a specialty	63(41.7%)	25 (16.6%)	63(41.7%)
Management in ED	143 (94.7%)	0	8 (5.3%)
Inpatient care	86 (57%)	39 (25.8%)	26 (17.2%)
Pre- hospital care	87 (57.6%)	19 (12.6%)	45 (29.8%)
Ambulance service	82 (54.3%)	22 (14.6%)	47 (31.1%)
MCI	74 (49%)	14 (9.3%)	63 (41.7%)

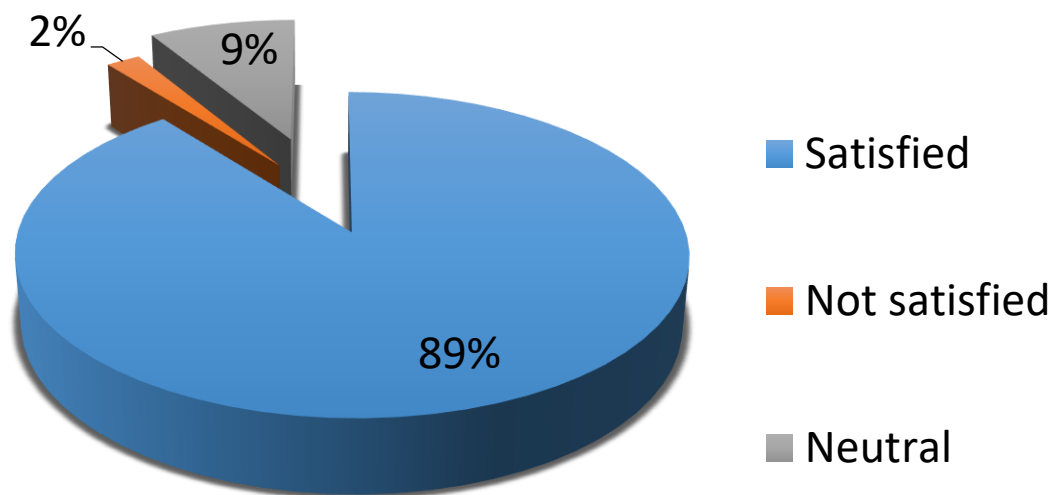
No association between previous ED visit ($p=0.284$) nor level of education ($p=0.138$) and knowledge on EM



Reasons for visiting ED



Satisfaction on Emergency Department



Reasons for satisfaction

- Convenient
- Doctors and staffs are nice
- Can visit anytime
- Hospitality
- Treatment
- ED do admission

Reasons for dissatisfaction

- Prolong waiting time
- Poor communication
- Performance of health care persons

Conclusion

01

**Still limited
knowledge
about EM**

02

**Unsure
about
services**

03

**Confused
utilization
of ED**

04

**Majority
are
satisfied**





Recommendation

- Public education, community activities and social marketing should be enhanced
- Give information & explanations to patients
- More studies to compare improvements in public awareness and knowledge

**How other countries
had faced and managed???**



THANK YOU
(Kyay Zu Tin Par Tel)



Any Questions?